

Hinweis: Bitte bewahren Sie diese Garantiekarte und den Kaufbeleg für alle Garantieleistungen auf.

Tsun SolarCan Garantiekarte

- Garantiezusage -

TSUN gewährt für seine SolarTrunk-/PowerTrunk-Produkte eine Garantie von **120 Monaten oder 6000 Ladezyklen** (je nachdem, was zuerst eintritt). Die Garantiezeit beginnt ab dem Datum der Registrierung auf der TSUN-Website (www.tsun-ess.com). Bei der Online-Registrierung der Produkte bitten wir Sie, den Kaufbeleg und Fotos der Installation anzuhängen. Falls keine Registrierung auf der TSUN-Website erfolgt oder der Kaufbeleg verloren geht, beginnt die Garantiezeit drei Monate nach dem Versand des Produkts ab Werk. Während dieses Zeitraums werden bei mechanischen, material- oder fertigungsbedingten Problemen, die aufgrund normaler Nutzung und Wartung auftreten, überprüfte Mängel von TSUN **kostenlos repariert oder ersetzt**.

- Einschränkungen der Garantie -

1. Die Kommunikationsfunktion des Produkts hängt vom lokalen Drittanbieter für Kommunikationsdienste ab. Bei Datenübertragungsfehlern, Kommunikationsstörungen oder ähnlichen Problemen bietet TSUN **technische Unterstützung**, übernimmt jedoch keine endgültige Verantwortung.
2. Die Garantieleistung **gilt nicht** in folgenden Fällen:
 - Schäden durch fehlerhafte Installation oder Bedienung, die gegen die Installationsanleitung verstossen.
 - Wartung, Modifikation oder Demontage der Ausrüstung durch nicht von TSUN autorisierte Techniker.
 - Veränderung oder Manipulation der Produktidentifikationsnummer.
 - Schäden durch unsachgemäße Einbringung von Wasser oder anderen Substanzen in das Gerät.
 - Ausfälle oder Schäden durch externe Umwelteinflüsse oder Naturkatastrophen.

- Produktinformation -

Kundeninformation:

Produktname:

Seriennummer:

Kaufdatum:

- Kundeninformation -

Name:

Kontaktinformation:

Bezugsquelle:

- Autorisiertes Servicecenter -

Für Garantieansprüche oder technischen Support wenden Sie sich bitte an das nächstgelegene, autorisierte TSUN-Servicecenter.

- Allgemeine Geschäftsbedingungen -

Diese Garantie gilt nur für den ursprünglichen Käufer und ist nicht übertragbar. TSUN behält sich das Recht vor, die Garantiebedingungen ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder zu aktualisieren.



Technischer Support-Service

DE: service_DE@tsun-ess.com

FR: service_FR@tsun-ess.com

EU+UK(ausgenommen Deutschland und Frankreich): service_UK@tsun-ess.com

Asien: service_THA@tsun-ess.com

Unterstützung und Hilfe

www.tsun-ess.com



Soziale Medien



@TSUNESS



@TSUN