

**Hinweis:** Bitte bewahren Sie diese Garantiekarte und den Kaufbeleg für alle Garantieleistungen auf.

# Tsun SolarCan Garantiekarte

## - Garantiezusage -

TSUN gewährt für seine SolarTrunk-/PowerTrunk-Produkte eine Garantie von **120 Monaten oder 6000 Ladezyklen** (je nachdem, was zuerst eintritt). Die Garantiezeit beginnt ab dem Datum der Registrierung auf der TSUN-Website ([www.tsun-ess.com](http://www.tsun-ess.com)). Bei der Online-Registrierung der Produkte bitten wir Sie, den Kaufbeleg und Fotos der Installation anzuhängen. Falls keine Registrierung auf der TSUN-Website erfolgt oder der Kaufbeleg verloren geht, beginnt die Garantiezeit drei Monate nach dem Versand des Produkts ab Werk. Während dieses Zeitraums werden bei mechanischen, material- oder fertigungsbedingten Problemen, die aufgrund normaler Nutzung und Wartung auftreten, überprüfte Mängel von TSUN **kostenlos repariert oder ersetzt**.

## - Einschränkungen der Garantie -

- Die Kommunikationsfunktion des Produkts hängt vom lokalen Drittanbieter für Kommunikationsdienste ab. Bei Datenübertragungsfehlern, Kommunikationsstörungen oder ähnlichen Problemen bietet TSUN **technische Unterstützung**, übernimmt jedoch keine endgültige Verantwortung.
- Die Garantieleistung **gilt nicht** in folgenden Fällen:
  - Schäden durch fehlerhafte Installation oder Bedienung, die gegen die Installationsanleitung verstoßen.
  - Wartung, Modifikation oder Demontage der Ausrüstung durch nicht von TSUN autorisierte Techniker.
  - Veränderung oder Manipulation der Produktidentifikationsnummer.
  - Schäden durch unsachgemäße Einbringung von Wasser oder anderen Substanzen in das Gerät.
  - Ausfälle oder Schäden durch externe Umwelteinflüsse oder Naturkatastrophen.

## - Produktinformation -

Kundeninformation:

Produktname:

Seriennummer:

Kaufdatum:

## - Kundeninformation -

Name:

Kontaktinformation:

Bezugsquelle:

## - Autorisiertes Servicecenter -

Für Garantieansprüche oder technischen Support wenden Sie sich bitte an das nächstgelegene, autorisierte TSUN-Servicecenter.

## - Allgemeine Geschäftsbedingungen -

Diese Garantie gilt nur für den ursprünglichen Käufer und ist nicht übertragbar. TSUN behält sich das Recht vor, die Garantiebedingungen ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder zu aktualisieren.



## Technischer Support-Service

DE: [service\\_DE@tsun-ess.com](mailto:service_DE@tsun-ess.com)

FR: [service\\_FR@tsun-ess.com](mailto:service_FR@tsun-ess.com)

EU+UK(ausgenommen Deutschland und Frankreich): [service\\_UK@tsun-ess.com](mailto:service_UK@tsun-ess.com)

Asien: [service\\_THA@tsun-ess.com](mailto:service_THA@tsun-ess.com)

## Unterstützung und Hilfe

[www.tsun-ess.com](http://www.tsun-ess.com)



Soziale Medien



@TSUNESS



@TSUN