

GARANTIE



I. Zweck.

(A). Der Hauptzweck der Beschränkten Garantie ist es, die Angelegenheiten im Zusammenhang mit der Garantiepolitik von Produkten klar zu definieren.

(B). Der Hauptzweck des After-Sales-Service-Teils besteht darin, die Angelegenheiten im Zusammenhang mit Vorsichtsmaßnahmen für die Verwendung von Produkten klar zu definieren.

II. Anwendbare Produktart.

(A). Voltsmile V Serie:

1. Voltsmile V5.
2. Voltsmile V10.

III. Produktgarantie.

(A). Definition des Startdatums der Garantie. Das anfängliche Datum der Garantie ist das Datum der Rechnung des Händlers an den Endbenutzer. Die Garantiefrist für Produkte bleibt unverändert, nachdem die Garantie innerhalb der Garantiefrist abgeschlossen ist.

(B). Garantiezeit.

1. Die Garantiezeit für Produkte beträgt TEN (10) Jahre ab dem Datum des Verkaufs, wie in der Rechnung des Händlers an den Endbenutzer angegeben ("Rechnungsdatum").
2. Diese Garantie deckt eine Kapazität ab, die einem kompletten Zyklus pro Tag entspricht.

*Vollzyklus: Entladen Sie die Nennkapazität einer voll geladenen Batterie und laden Sie sie anschließend vollständig auf. Mikrozyklen summieren sich je nach Energiemenge zu kompletten Zyklen.

**Anmerkung. Produkte sind nicht verfügbar, um sich vor der Tiefentladung/Ladung in dem Zustand ohne Kommunikationsverbindung zu schützen.

Für Produkte, die ohne Kommunikation verwendet werden oder in mobilen Fahrzeugen wie Freizeitfahrzeugen (RV) oder Camp- und Marineanwendungen verwendet werden, beträgt die Gewährleistungsfrist 5 (fünf) Jahre ab dem Datum des Verkaufs, wie in der Rechnung des Händlers an den Endbenutzer angegeben ("Rechnungsdatum").

***Hinsichtlich der selbstentladenden Degradation ist 180 Tage nach der Arbeit gewährleistet.

GARANTIE



IV. Leistungsgarantie.

(A). Leistungsgarantie.

1. Voltsmile garantiert, dass die Produkte siebzig Prozent (70%) der Nennenergie für TEN (10) Jahre ab Rechnungsdatum behalten. Alternativ für eine Mindestleistung, die vom Rechnungsdatum berechnet wird, je nachdem, was zuerst kommt.

2. Der Begriff "Nominale Energie" bedeutet hier die ursprüngliche Nominale Energie der Produkte, wie auf dem Etikett der Produkte gedruckt.

*Die Voraussetzung für die gültige zehnjährige Leistungsgarantie ist zu beachten, da die Produkte in Anhang 1. Nutzungs- und Transportanforderungen verwendet werden sollten.

Produktname	Nennenergie (kWh)	Mindestenergie Durchsatz (MWh)
Voltsmile V5	2.4	6.7
Voltsmile V10	5.12	14.3

GARANTIE



(B). Zustand der Kapazitätsmessung.

Umgebungstemperatur:	25~30°C / 77~86°F
Anfangstemperatur der Batterie:	25~30°C / 77~86°F

(C). Lade-/Entladungsmethode.

Ladung: (0.2) CC/CV (Konstante Spannung: (53.5) V/ Trennstrom (0.05) C)Entladung: (0.2)CC (Trennspeisung: (40)V)
Strom bei (0.2)C

*Anmerkung. Strom- und Spannungsmessung an der Batterie DC Seite.

V.Garantierausschluss. Diese eingeschränkte Garantie deckt keine Schäden an den Produkten ab, die durch eine der folgenden Aktivitäten entstehen:

- (A). Ohne Zahlung an Voltsmile kann der Händler Voltsmile den unbezahlten Betrag zur Unterstützung des Garantieanspruchs unter den Umständen zahlen, dass Voltsmile das Recht hat, den Garantieantrag gemäß dieser Klausel abzulehnen.?
- (B). Nicht konform mit Voltsmiles offiziellem Produkthandbuch und "Anhang 1.Nutzungs- und Transportanforderungen".
- (C). Produktschäden, die durch Modifikation, Änderung, Demontage, Reparatur oder Ersatzwartung und andere Dienstleistungen verursacht werden, die von nicht von Voltsmile autorisiertem Personal durchgeführt werden.
- (D). Schäden oder Mängel entstehen aufgrund der unbefugten Nutzung des Designs, der Materialien, der Mischungen, der Funktionsänderungen oder der Wartung der Produkte durch den Händler und Endbenutzer.
- (E). Produktschäden und der Mangel, der durch unsachgemäße Verwendung, gemischte Verwendung, Missbrauch oder Missbrauch des Endbenutzers verursacht wird, der nicht mit dem Benutzerhandbuch übereinstimmt.
- (F). Erscheinungsschäden, Verformungen, Abrieb, Flecken, Rost, Mehltau oder ähnliche äußere Einflüsse, die vom Endverbraucher während des Gebrauchs verursacht werden.
- (G). Die Endbenutzer verwenden unsachgemäßen Transport, Lagerung, Installation, Verkabelung und fehlerhafte oder inkompatible Geräte. Angenommen, die Händler verwenden beim Transport der Ausrüstung nicht die von Voltsmile zur Verfügung gestellten Originalverpackungsmaterialien. In diesem Fall fällt der Schaden oder Ausfall des Produkts nicht unter den Garantieumfang des Produkts.
- (H). Die Modellnummer, das Typenschild oder die Seriennummer des Produkts wurde geändert, gelöscht oder nicht erkennbar, oder das manipulationssichere Logo wurde willkürlich beschädigt.

GARANTIE



(I). Produkte litten unter äußeren Einflüssen, darunter ungewöhnliche physikalische und natürliche Kräfte, elektrische Belastungen (Stromausfallstöße, Einschaltstrom, Blitzschlag, Überschwemmung, Feuer, versehentlicher Bruch usw.).

(J). Produktschäden durch äußere Kräfte, Höhere Gewalt (Ursachen von Naturkatastrophen wie unvorhersehbaren, unvermeidbaren und unüberwindbaren objektiven Ereignissen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Krieg, Bürgerkrieg, Streik, Aufstände oder andere staatliche Eingriffe, Terrorismus, Krieg, Unruhen, Streiks, Nichtverfügbarkeit geeigneter und ausreichender Arbeitskräfte oder Materialien und andere Ereignisse, die außerhalb der Kontrolle von Voltsmile liegen) oder eines anderen Dritten.

(K). Schäden an Produkten entstehen aufgrund der Erneuerung nationaler oder regionaler Gesetze oder Vorschriften.

(L). Produktschäden und Mängel, die vom Endbenutzer vorsätzlich oder vorsätzlich verursacht wurden.

(M). Verwendung eines inkompatiblen Wechselrichters, Gleichrichters oder PCS.

(N). Ein Produktausfall wird dem Händler oder dem autorisierten Servicepartner von Voltsmile nicht innerhalb von vier Wochen nach Erscheinen gemeldet.

(O) Kauf und Installation des Produkts in einem anderen Gebiet als Europa.

(P). Die oben genannte Gewährleistungsfrist ist bereits abgelaufen.

VI. Über Serviceprodukte/Ersatzteile.

(A). Fehlerbehandlung.

1. Wenn das Produkt ausfällt, muss der Endbenutzer mit dem Händler zusammenarbeiten, um die fehlerhaften Gerätenutzungsinformationen zu erhalten und Voltsmile Bericht erstatten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf fehlerhafte Geräteseriennummer, Arbeitstemperatur, Nutzungsmodus, unterstützende Energiespeicherwechselrichterhersteller/-modell/Spezifikation, Stromverbrauch, Geräteleistungsinformationen, PV-Systemkonfigurationsinformationen, Fehlerphänomene, Betriebsabläufe, Batteriebetriebsprotokolle usw.

2. Wenn beide Parteien gemeinsam vereinbart haben, dass das Produkt zum Garantiefumfang gehört, kann der Endverbraucher Ersatzteile verwenden, um die fehlerhafte Ausrüstung zu ersetzen; Vor der Verwendung von Ersatzteilen zum Austausch der fehlerhaften Ausrüstung hat der Endnutzer dem Händler schriftlich zu bestätigen und die Seriennummer der defekten Ausrüstung und die Seriennummer der rechtzeitig einzubauenden Ersatzteile anzugeben.

GARANTIE



3. Nehmen wir an, dass eine Partei nicht damit einverstanden ist, ob das defekte Gerät die Garantiebedingungen erfüllt. In diesem Fall können die Produkte in der von beiden Parteien genehmigten Weise gemeinsam geprüft werden, oder die Produkte sind den von beiden Parteien anerkannten Drittprüfstellen vorzulegen. Beide Parteien können angemessene Stellungnahmen zu den Testmethoden, Grundlagen und Schlussfolgerungen abgeben. Die Prüfgebühr wird zuerst vom Händler getragen. Angenommen, das Testergebnis beweist, dass das Produkt die Garantiebedingungen erfüllt. In diesem Fall zahlt Voltsmile die Transport- und Testgebühren an den Händler und übernimmt die Verantwortung für die fehlerhafte Gerätegarantie.

VII. Forderungszahlungspolitik. Voltsmile behält sich das Recht vor, einen Produktgarantieanspruch wegen fehlender Dokumentation und Informationen abzulehnen. Ansprüche aus dieser Garantie müssen innerhalb von zwei Wochen nach dem Erscheinen des Produkts durch Benachrichtigung des Voltsmile, bei dem die Produkte gekauft wurden, geltend gemacht werden. Damit ein Garantieanspruch bearbeitet werden kann, muss er folgende Elemente umfassen:

- (A). Beweis des Originals.
- (B). Beschreibung des angeblichen Mangels von der autorisierten Servicestelle.
- (C). Seriennummer des jeweiligen Produkts und Anfangsdatum der Garantie

Endbenutzer, die nicht in der Lage sind, den Händler zu kontaktieren, bei dem das Produkt gekauft wurde, sollten sich an Shenzhen Voltsmile Energy Technology Co., Ltd unter dem Abschnitt Kontakt auf der Website wenden: www.voltsmile.com, Email: warranty@voltsmile.com

VIII. Anwendbares Recht. Die Garantie unterliegt dem europäischen Recht. Im Falle eines Widerspruchs zwischen der englischen und der übersetzten chinesischen Version hat die in der englischen Sprache ausgenommene Zertifizierung Vorrang.

Anlage 1



I. Verwendungs- und Transportanforderungen. Dieses Produkt enthält eine Lithium-Eisenphosphat-Batterie und Zubehörteile. Um sicherzustellen, dass der Endverbraucher Anspruch auf eine vollständige Garantiepolitik hat, sollten die folgenden Klauseln beim Transport und der Verwendung von Produkten strikt eingehalten werden. Diese eingeschränkte Garantie deckt nicht den Produktausfall oder Schäden ab, die durch Verletzung der folgenden Anforderungen verursacht werden.

II. Anforderungen an die Betriebsumgebung.

- (A). Arbeitstemperatur: 0~50 °C .32~122 °F .
- (B). Arbeitsfeuchte: 5%~90% RH.
- (C). Höhe: <4500m
- (D). Kein leitfähiger Staub und kein korrosives Gas.
- (E). Der Einbauort sollte vom Meer entfernt sein, um Sole und hohe Luftfeuchtigkeit zu vermeiden.
- (F). Der Boden ist flach und eben.
- (G). Es gibt keinen brennbaren Sprengstoff in der Nähe der Installationsplätze.
- (H). Halten Sie sich von Staub, Wasserquelle und Wärmequelle fern und verhindern Sie Schäden durch Wasser und Überhitzung.

III. Anforderungen an die Speicherumgebung.

- (A). Kurzfristige Speicherumgebung: Innerhalb von drei Monaten des Temperaturbereichs ist -20~60°C. Relative Luftfeuchtigkeit <90%RH. Keine korrosiven Gase.
- (B). Mehr als drei Monate langfristige Speicherumgebung: Temperaturbereich für -10~50°C, relative Feuchtigkeit <85% RH, keine korrosiven Gase
- (C). Wenn eine Langzeitspeicherung erforderlich ist, sollte sie alle sechs Monate aufgeladen werden und nicht weniger als 80% des SOC sollten aufgeladen werden.

IV. Transportvorschriften.

- (A). Die einzelnen Produkte sollten mit den Originalverpackungsmaterialien transportiert werden, wenn das Produkt separat transportiert wird. Wenn Ferntransport, wie Seetransport, erforderlich ist, sollten zusätzliche Verpackungsmaßnahmen ergriffen werden, um die Transportsicherheit zu gewährleisten. Der Produktstapel beim Transport übersteigt nicht fünf Schichten*.

***(V5 10 Schichten, V10 7 Schichten, W20 5 Schichten).**

- (B). Wenn das Produkt keinen Transport von Originalverpackungsmaterial verwendet, muss der Händler die Risiken von Vibrationen, Stürzen und Kollisionen während des Transportprozesses vollständig berücksichtigen und angemessene Produktschutzmaßnahmen ergreifen.

Anlage 1



V.Anforderungen an die Installation von Geräten.

1	Sichtprüfung	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie das Aussehen auf Schäden und überprüfen Sie die Anbausorte und -menge entsprechend der Packliste. • Überprüfen Sie, ob das Gerät ausgeschaltet ist.
2	Elektrisch Spezifikations bestätigung	<ul style="list-style-type: none"> • Die Nennarbeitsspannung des Energiespeichers PACK ist 48V, und es sollte bestätigt werden, dass die Speicher Energie Wechselrichter Batterie Power Interface Parameter übereinstimmt. • Bestätigen Sie, dass die maximale Aufladung und Der vom System entworfene Entladestrom erfüllt die Spezifikationsanforderungen der Akkupack. • Das externe Netzteil sollte keine Überspannung, die Schäden an der Batterie verursacht.
3	Verbindung	<ul style="list-style-type: none"> • Achten Sie beim Anschließen der Stromleitung auf die positive und negative Elektrode, vermeiden Rückwärtsverbindung und Kurzschluss. • Es ist verboten, die Batterie direkt an Wechselstrom. Der Akku kann parallel verwendet werden und nicht in Serie. • Mischen Sie Batterien nicht mit anderen Marken oder anderen Arten von Batterien. • Die Batterie sollte zuverlässig geerdet sein, Erdungswiderstand sollte kleiner als 1 sein .

VI.DIE BATTERIE NUTZEN.

1	Aufladung	<ul style="list-style-type: none"> • Dauerhafte kontinuierliche Aufladung der Batterie Strom sollte 0,5C • Wenn die Batteriekapazität leer ist, laden Sie sie bitte innerhalb von 48 Stunden, nachdem die Batterie leer ist
2	Entladen	<ul style="list-style-type: none"> • Der langfristige kontinuierliche Entladestrom von die Batterie sollte 0,5C • Die empfohlene maximale Tiefe von Entladung (DOD) von Batterie PACK ist nicht mehr als 90%.

Anlage 1



3	Zyklen	<ul style="list-style-type: none"> • Diese Garantie deckt eine Kapazität ab, die 1 entspricht ganzer Zyklus pro Tag für TEN (10) Jahre. • Vollzyklus: Entladen der Nennleistung eines voll aufgeladene Batterie und vollständig laden danach. Mikrozyklen summieren sich auf volle Zyklen je nach Menge der geladenen Energie und entlassen.
4	Bewegen	<ul style="list-style-type: none"> • Um die Batterie zu entfernen, trennen Sie die externe Schalten Sie den Schalter aus.
5	Wartung	<ul style="list-style-type: none"> • Es ist verboten, die Batterie zu öffnen oder zu demontieren die Komponenten vor Erhalt der schriftlichen Genehmigung von Voltsmile.
6	Notstand	<ul style="list-style-type: none"> • Im Notfall, für den Einsatz von Brandbekämpfung Ausrüstung, nur trockenes Pulverfeuer verwenden Feuerlöscher.